



No. 004/CPR/DIR/I/2024

Cepiring, 09 Januari 2023

Kepada Yth :
Kantor Otoritas Jasa Keuangan
Regional 3 Jawa Tengah & DIY
Jalan Kyai Saleh No. 12 – 14
Mugasari – Semarang

Perihal : Penyampaian Laporan Pelayanan Dan Penyelesaian Pengaduan Konsumen

Dengan hormat,

Menunjuk Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan dan SE OJK No. 2/SEOJK.07/2014 tentang Pelayanan Dan Penyelesaian Pengaduan Konsumen Pada Pelaku Usaha Jasa Keuangan. Maka bersama ini kami sampaikan **Laporan Pelayanan Dan Penyelesaian Pengaduan Konsumen Triwulan IV Periode Oktober s/d Desember Tahun 2023 PT. BPR Nusamba Cepiring**, yang telah dilaporkan secara online dengan Tanda Terima Laporan *sebagaimana terlampir*.

Demikian hal ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
PT. BPR NUSAMBA CEPIRING



BAMBANG SUSANTO, SE, MM **FITRIANINGSIH, SE**
Direktur Utama Direktur

Cc :
⇒ Dewan Komisaris PT. BPR Nusamba Cepiring
⇒ Arsip

Kepada **PT. BPR NUSAMBA CEPIRING**

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Triwulan IV (Oktober - Desember) tahun 2023 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 08/01/2024 11.40.51.

No. Laporan	:	LPP-2023-009666
ID / Nama Pelapor	:	bprncepiring / PT BPR NUSAMBA CEPIRING

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

** Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.*

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Deskripsi Kategori Permasalahan	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
						Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Konvensional	Deposito	Lainnya:...(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0
2	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Investasi	Lainnya:...(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0
3	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah/Apartemen	Lainnya:...(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0
4	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Lainnya:...(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0
5	Konvensional	Tabungan	Lainnya:...(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	a. Telah diselesaikan	0	0	0
	b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	a. Telah diselesaikan	0	0	0
	b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

BAGIAN III : ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

No	JENIS LEMBAGA	NAMA LEMBAGA	JUMLAH
1.	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia	0
2.	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0
3.			
4.			

BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN

No	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Lainnya	0
	TOTAL	0

No	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2.	Artikel media	0
	a. cetak	0
	b. Elektronik	0
3.	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0